

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG Z ZAKRESU OPIEKI TECHNICZNEJ NAD STRONĄ INTERNETOWĄ

## ROZDZIAŁ I – POSTANOWIENIA WSTĘPNE PRZEDMIOT I CEL UMOWY

### §1

1. Usługi opisane w niniejszym regulaminie (zwanym dalej jako: Regulamin) świadczone są przez **Brave New Sp. z o.o.**, z siedzibą przy ul. Berka Joselewicza 14/9, 31-151 Kraków, NIP: 675 163 89 82, REGON: 36964687400000, wpisaną do KRS pod numerem 0000722284 (zwaną dalej jako: Wykonawca).
2. Na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zleconych przez Zamawiającego usług z zakresu opieki technicznej nad stroną internetową wskazaną przez Zamawiającego (dalej jako: „Strona Internetowa”), w zamian za zapłatę przez Zamawiającego ustalonego w niniejszym Regulaminie wynagrodzenia.
3. Niniejszy regulamin dotyczy usług „Ubezpieczenie strony www” oraz „Pakiety pracy na godziny”.
4. Wykonawca oraz Zamawiający zwani są w niniejszym Regulaminie łącznie jako „Strony”.
5. Wykonawca oświadcza i zapewnia, iż posiada wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje zasobami zapewniającymi prawidłowe i terminowe wykonanie zobowiązań wynikających z umowy opartej o postanowienia niniejszego Regulaminu (dalej jako: „Umowa”).

## ROZDZIAŁ II - WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ZASADY OGÓLNE

### §2

Niniejsze zasady ogólne znajdują zastosowanie do usług „Ubezpieczenie strony www” oraz „Pakiety pracy na godziny” świadczonych przez Wykonawcę na podstawie niniejszego Regulaminu. Usługi te świadczone są w stosunku do przedsiębiorców korzystających ze stron internetowych wykonanych w systemie CMS WordPress.

## BIEŻĄCY KONTAKT

### §3

1. Na potrzeby bieżącego kontaktu i koordynacji współdziałania przy świadczeniu usług opisanych w Regulaminie, Wykonawca wskazuje adres e-mail: [helpdesk@bravenew.pl](mailto:helpdesk@bravenew.pl) oraz numer telefoniczny: 791713250.
2. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o zmianach w zakresie danych kontaktowych wskazanych w ust. 1 powyżej oraz o zmianach adresu do doręczeń wskazanego w § 1 ust. 1 Regulaminu.
3. Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o zmianach danych kontaktowych używanych przez niego w celu współdziałania przy świadczeniu usług opisanych w Regulaminie oraz adresu poczty elektronicznej, na który przesyłane są faktury VAT z tytułu usług świadczonych na jego rzecz przez Wykonawcę.

## WSPÓLDZIAŁANIE, POWIERZENIE WYKONANIA, CESJA PRAW

### §4

1. Strony zobowiązują się do współdziałania przy realizacji Umowy opartej na niniejszym Regulaminie oraz do wzajemnego przekazywania informacji mających znaczenie dla jej realizacji. Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać wskazówek Zamawiającego uzasadnionych w danych okolicznościach.
2. Wykonawca może powierzyć wykonanie swoich obowiązków osobom trzecim przy zachowaniu warunków ich realizacji określonych w niniejszym Regulaminie. Wobec Zamawiającego Wykonawca jest odpowiedzialny za działanie i zaniechanie osób trzecich, którym powierzył wykonywanie świadczenia, jak za własne działanie i zaniechanie.
3. Zamawiający nie jest uprawniony do przeniesienia wiarygodności wynikających z Umowy opartej na niniejszym Regulaminie na osoby trzecie.

## PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

### §5

Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na utwory stworzone w ramach świadczenia usługi Ubezpieczenie strony www oraz usługi Pakiety pracy na godziny na następujących polach eksploatacji:

1. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
2. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
3. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

#### ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

##### §6

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wynikających z Regulaminu w przypadku, gdy:
  - 1) Zamawiający lub osoby działające w imieniu lub na rzecz Zamawiającego nie udostępnią w stosownym terminie wymaganych przez Wykonawcę urządzeń informatycznych, dokumentów, informacji i danych,
  - 2) udostępnione przez Zamawiającego lub osoby działające w imieniu lub na rzecz Zamawiającego dokumenty, informacje i dane są niezgodne ze stanem faktycznym i prawnym, niepełne lub nieprecyzyjne,
  - 3) Zamawiający lub osoby działające w imieniu lub na rzecz Zamawiającego nie dopełnią wskazanych przez Wykonawcę lub wiadomych im czynności faktycznych i prawnych niezbędnych dla uzyskania spodziewanego skutku związanego z usługą świadczoną przez Wykonawcę,
  - 4) niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania Wykonawcy spowodowane było siłą wyższą.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą z realizacji poleceń Zamawiającego, o ile uprzedził Zamawiającego o ryzyku związanym z wykonaniem jego polecenia.
3. Wykonawca nie ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady oraz za usterki dzieł i utworów, które powstaną w wyniku wykonywania zobowiązań wynikających z Regulaminu.
4. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu nieumyślnego naruszenia zobowiązań wynikających z Regulaminu ogranicza się do naprawienia szkody obejmującej straty poniesione przez Zamawiającego, nieprzekraczającej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu świadczenia usług zleconych przez Zamawiającego.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę z tytułu zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z Regulaminu w przypadku, jeżeli zwłoka ta jest wynikiem naruszenia obowiązków przez Zamawiającego lub braku należytego współdziałania z Wykonawcą, w szczególności nieprzekazania wymaganych dokumentów, informacji i danych, nieudostępnienia odpowiednio skonfigurowanych urządzeń informatycznych.

#### SIŁA WYŻSZA

##### §7

1. Za siłę wyższą uważa się obiektywną przyczynę, za którą nie ponosi odpowiedzialności Wykonawca lub osoba, której powierzono wykonanie obowiązków leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o wystąpieniu siły wyższej, jej przyczynie i przewidywanym czasie trwania.

#### SKUTKI NARUSZENIA ZOBOWIĄZAŃ UMOWNYCH

##### §8

1. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Regulaminu, w tym zwłoki w wykonywaniu obowiązków, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia stwierdzonych naruszeń. W przypadku, gdy stan rażącego naruszenia nie zostanie usunięty w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych, Zamawiający uprawniony będzie do wypowiedzenia Umowy opartej na niniejszym Regulaminie ze skutkiem natychmiastowym.
2. Wykonawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy opartej o postanowienia Regulaminu w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu przez Zamawiającego, w tym

braku współdziałania Zamawiającego a także w przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu przez Wykonawcę do usunięcia stwierdzonych naruszeń w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia doręczenia wezwania.

3. Wezwania do usunięcia naruszeń, o których mowa w ust. 1-2 powyżej doręczane są na adresy poczty tradycyjnej lub elektronicznej.
4. W przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie postanowień niniejszego Regulaminu, Wykonawca będzie uprawniony do wstrzymania się z wykonywaniem swoich obowiązków do chwili otrzymania od Zamawiającego zaległych płatności. Okres wstrzymania świadczenia przez Wykonawcę usług wynikających z Regulaminu nie prowadzi do przedłużenia czasu ich trwania.
5. Wykonawca uprawniony jest do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych w przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy.
6. Wykonawca uprawniony jest do pobrania opłaty w wysokości 40, 70 bądź 100 EUR (pobranie opłaty w PLN wg kursu NBP z ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne należne Wykonawcy stało się wymagalne) tytułem kosztów odzyskiwania przeterminowanej należności, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

### **Rozdział III – UBEZPIECZENIE STRONY WWW**

#### **ZAKRES USŁUGI**

##### **§9**

1. W ramach usługi Ubezpieczenie strony www Wykonawca zobowiązuje się do:
  1. wstępnej analizy bezpieczeństwa Strony internetowej,
  2. aktualizacji systemu Wordpress oraz zainstalowanych wtyczek 2 razy w miesiącu; wtyczka może nie zostać zaktualizowana, jeżeli nie będzie ona zgodna z aktualną wersją systemu Wordpress lub gdy aktualizacja może spowodować uszkodzenie Strony Internetowej - w takim przypadku Wykonawca proponuje inne rozwiązanie takiej sytuacji i w porozumieniu z Zamawiającym wdroży je,
  3. tworzenie kopii zapasowych Strony Internetowej 2 razy w miesiącu,
  4. zapewnienia bezpieczeństwa Strony Internetowej i – jeśli w ocenie Wykonawcy jest to konieczne - instalacji wtyczki mającej na celu podniesienie poziomu zabezpieczeń Strony Internetowej,
  5. przygotowania raportu zawierającego informacje dotyczące wykonanych aktualizacji i kopii zapasowych 1 raz w miesiącu.
2. W przypadku awarii Strony internetowej, Wykonawca zobowiązuje się przywrócić ostatnią dostępną kopie zapasową Strony Internetowej w ciągu 48 godzin (w dni robocze) od chwili otrzymania informacji o awarii za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie – na adres bądź numer wskazany w § 3 ust. 1 Regulaminu.
3. Wykonawca reaguje na zgłoszenia Zamawiającego dotyczące świadczonej usługi w czasie 24 godzin (w dni robocze). Zgłoszenia mogą być składane: pisemnie, pocztą elektroniczną na wskazany w § 3 ust. 1 Regulaminu adres e-mail lub wiadomością tekstową SMS na wskazany w § 3 ust. 1 Regulaminu numer telefonu komórkowego Wykonawcy.
4. Wykonawca zastrzega, że usługa Ubezpieczenie strony www nie obejmuje Stron internetowych, które są już zainfekowane w chwili rozpoczęcia świadczenia usługi.

#### **ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA**

##### **§10**

1. W celu zlecenia usługi Ubezpieczenie strony www Zamawiający zgłasza zamówienie pod adres mailowy helpdesk@bravenew.pl podając swoje dane niezbędne do wystawienia prawidłowej faktury, a także dane kontaktowe przedstawiciela do bieżących kontaktów i koordynacji współdziałania przy wykonywaniu usługi.
2. Po otrzymaniu i akceptacji zlecenia, Wykonawca przesyła Zamawiającemu na wskazany lub używany przez niego w kontaktach z Wykonawcą adres e-mail fakturę z tytułu świadczenia usługi przez pierwszy jej miesiąc.
3. Świadczenie usługi rozpoczyna się z dniem uznania kwoty wynagrodzenia wskazanej na fakturze na rachunku bankowym Wykonawcy.

4. Wykonawca może udostępnić Zamawiającym możliwość złożenia i opłacenia zamówienia z wykorzystaniem usług szybkich płatności świadczonych przez podmioty trzecie. W takim przypadku faktura VAT zostanie wystawiona przez Wykonawcę i przesłana Zamawiającemu po uznaniu wpłaty z tytułu wynagrodzenia należnego za pierwszy miesiąc świadczenia usługi na rachunku bankowym Wykonawcy.

#### CZAS TRWANIA USŁUGI

##### § 11

1. Usługa Ubezpieczenie strony www świadczona jest przez czas oznaczony - okres 12 (dwanaście) kolejno po sobie następujących miesięcy - a następnie zostaje automatycznie przedłużona na czas nieoznaczony. Każda ze Stron może złożyć wypowiedzenie z ważnych powodów, z zachowaniem trzymiesięcznego terminu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia liczony jest od 1 dnia kolejnego miesiąca od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu.
2. Po przedłużeniu usługi Ubezpieczenie strony www na czas nieoznaczony, wypowiedzenie, również w przypadku ważnych powodów zaistniałych po którejkolwiek ze Stron, jest możliwe z zachowaniem terminu miesięcznego. Termin wypowiedzenia liczony jest od 1 dnia kolejnego miesiąca od dnia złożenia oświadczenia w tym przedmiocie.
3. Świadczenie usługi rozpoczyna się w dniu uznania na rachunku bankowym Wykonawcy kwoty odpowiadającej wynagrodzeniu Wykonawcy za pierwszy miesiąc świadczenia usługi.

#### WYNAGRODZENIE

##### § 12

1. Z tytułu świadczenia usługi Ubezpieczenia strony www, w tym z tytułu udzielenia licencji, o której mowa w § 5 Regulaminu, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty 300 PLN netto (słownie: trzysta złotych) wynagrodzenia za każdy miesiąc (dalej jako: Wynagrodzenie).
2. Wynagrodzenie będzie uiszczane za każdy miesiąc z góry na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, w terminie 5 dni od dnia wystania jej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego lub używany przez niego w kontaktach z Wykonawcą.
3. Wynagrodzenie jest płatne przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
4. Wykonawca może udostępnić Zamawiającym możliwość uiszczania miesięcznych płatności z wykorzystaniem usług szybkich płatności świadczonych przez podmioty trzecie.
5. Płatność z tytułu wynagrodzenia uznaje się za uiszczoną z dniem uznania kwoty wynagrodzenia na rachunku bankowym Wykonawcy.
6. Wykonawca uprawniony jest do wstrzymania się z wykonywaniem zobowiązań wobec Zamawiającego przez okres opóźnienia Zamawiającego w płatnościach należnych Wykonawcy.
7. Wszelkie świadczenia nieobjęte zakresem usługi Ubezpieczenia strony www stanowią przedmiot odrębnego wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy.

#### ROZDZIAŁ IV - PAKIETY PRACY NA GODZINY

##### ZAKRES USŁUGI

##### § 13

1. W ramach usługi Pakiety pracy za godziny Wykonawca zobowiązuje się wykonywania, przez czas objęty wybranym przez Zamawiającego pakietem, prac z zakresu:
  1. zabezpieczania systemu,
  2. aktualizacji wtyczek, systemu, motywów graficznych,
  3. dodawania nowych treści dostarczonych przez Zamawiającego oraz modyfikacji treści istniejących uprzednio na Stronie Internetowej, na podstawie informacji uzyskanych od Zamawiającego (tekstów, wpisów, podstron),
  4. prac programistycznych (wprowadzanie poprawek, modyfikacji, rozbudowy funkcjonalności dostępnych na Stronie Internetowej),
  5. wykonywania prostych prac graficznych (dot. komponentów stanowiących element Strony Internetowej),
  6. konsultacji i doradztwa w zakresie prowadzenia Strony Internetowej i marketingu.
2. Po wykupieniu usługi Zamawiający uprawniony jest do powierzania Wykonawcy wskazanych przez siebie prac z zakresu opisanego w ust. 1 powyżej.

## DOSTĘPNE PAKIETY

### §14

1. Zamawiający może wykupić jeden z trzech pakietów opisanych w poniższej tabeli:

pakiet 5 godzin	pakiet 10 godzin	pakiet 20 godzin
wynagrodzenie za godzinę pracy: 200 zł netto	wynagrodzenie za godzinę pracy: 180 zł netto	wynagrodzenie za godzinę pracy: 150 zł
Łączne wynagrodzenie: 1000 zł netto	Łączne wynagrodzenie: 1800 zł netto	Łączne wynagrodzenie: 3000 zł netto
pakiet można wykorzystać przez 1 miesiąc od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi	pakiet można wykorzystać przez 3 miesiące od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi	pakiet można wykorzystać przez 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi
zlecenie wykonania prac następuje w formie wiadomości e-mail wysyłanej pod adres: helpdesk@bravenew.pl	zlecenie wykonania prac następuje w formie wiadomości e-mail wysyłanej pod adres: helpdesk@bravenew.pl lub telefonicznie pod uzgodnionym numerem telefonu	zlecenie wykonania prac następuje w formie wiadomości e-mail wysyłanej pod adres: helpdesk@bravenew.pl lub telefonicznie pod uzgodnionym numerem telefonu
rozpoczęcie wykonywania zleconych prac do 48 godz. (w dni robocze) od chwili zgłoszenia	rozpoczęcie wykonywania zleconych prac do 24 godz. (w dni robocze) od chwili zgłoszenia	rozpoczęcie wykonywania zleconych prac do 24 godz. (w dni robocze) od chwili zgłoszenia
Raport z wykonanych prac: po wykorzystaniu pakietu	Raport z wykonanych prac: po wykorzystaniu każdego 5H	Raport z wykonanych prac: po wykorzystaniu każdego 5H

2. Godziny pracy przysługujące Zamawiającemu, niewykorzystane w danym miesiącu świadczenia usługi, nie przechodzą na kolejne miesiące, a wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu niewykorzystanych przez Zamawiającego godzin pracy nie podlega zwrotowi.

## ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

### §15

1. W celu zamówienia usługi Pakiety pracy na godziny Zamawiający zgłasza zamówienie pod adres mailowy helpdesk@bravenew.pl wskazując wybrany przez siebie pakiet oraz podając swoje dane niezbędne do wystawienia prawidłowej faktury, a także dane kontaktowe przedstawiciela do bieżących kontaktów i koordynacji współdziałania przy wykonywaniu usługi.
2. Po otrzymaniu i akceptacji zgłoszenia, Wykonawca przesyła Zamawiającemu na jego adres e-mail fakturę z tytułu świadczenia usługi.
3. Wykonawca może udostępnić Zamawiającym możliwość złożenia i opłacenia zamówienia z wykorzystaniem usług szybkich płatności świadczonych przez podmioty trzecie. W takim przypadku faktura VAT zostanie wystawiona przez Wykonawcę i przesłana Zamawiającemu po uznaniu wpłaty z tytułu wynagrodzenia należnego za wykupioną usługę na rachunku bankowym Wykonawcy. Niezależnie od powyższego, Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie podać Wykonawcy dane kontaktowe przedstawiciela do bieżących kontaktów i koordynacji współdziałania przy wykonywaniu usługi.
4. Świadczenie usługi rozpoczyna się z dniem uznania wynagrodzenia na rachunku bankowym Wykonawcy.

## PŁATNOŚĆ WYNAGRODZENIA

### § 16

Wynagrodzenie jest należne jednorazowo, z góry za wykonanie całej usługi, w sposób opisany w § 15 powyżej.

#### PRACE DODATKOWE

##### §17

1. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wykorzystanym limicie godzin pracy przysługujących w ramach zakupionego pakietu.
2. Wykonawca zastrzega, iż w przypadku żądania przez Zamawiającego wykonania prac programistycznych lub graficznych przekraczających ilość godzin pracy przysługujących w ramach zakupionego pakietu, prace te będą osobno wyceniane przez Wykonawcę z uwzględnieniem dostarczonych przez Zamawiającego wytycznych co do treści i zakresu prac.

#### ROZDZIAŁ V – POUFNOŚĆ I OCHRONA TAJEMNIC PRZEDSIĘBIORSTWA

##### POUFNOŚĆ

##### §18

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim informacji o przebiegu współpracy i ewentualnych sporach dotyczących usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu, chyba, że uzyskano uprzednią pisemną zgodę drugiej Strony (pod rygorem nieważności), obowiązek przekazania informacji wynika z zobowiązań związanych ze świadczeniem usługi, jak również na żądanie uprawnionych organów administracji publicznej i wymiaru sprawiedliwości w ramach procedur określonych przepisami prawa, w tym postępowania sądowego mającego na celu windykację należności.
2. Zamawiający wyraża niniejszym zgodę na ujawnianie i wykorzystywanie przez Wykonawcę nazwy handlowej Zamawiającego oraz nazw oferowanych serwisów, towarów i usług (w tym stosowanych znaków towarowych i innych oznaczeń), danych teleadresowych i adresów internetowych Zamawiającego dla celów marketingowych Wykonawcy (portfolio realizacji, listy referencyjne, prezentacje wewnętrzne i zewnętrzne, materiały seminaryjne i konferencyjne, media, strony www, cytaty i inne).

##### OCHRONA TAJEMNIC PRZEDSIĘBIORSTWA

##### §19

Strony zobowiązują się do nierozpowszechniania oraz niewykorzystywania w innym celu, niż realizacja zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym, handlowym, informacji z zakresu metod zarządzania projektami przez Wykonawcę, lub informacji o innym o znaczeniu gospodarczym, pozyskanych ustnie albo zapisanych na materialnych lub elektronicznych nośnikach informacji, w tym informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 1993 r. Nr 47, poz. 211 ze zm.).

#### ROZDZIAŁ VI – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

##### POLUBOWNE ROZSTRZYGANIE SPORÓW I WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU

##### §20

1. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu w zakresie wykonania postanowień Umowy opartej o Regulamin, Strony zobowiązują się podjąć starania w celu rozstrzygnięcia powstałego sporu w sposób polubowny oraz dążyć w dobrej wierze do osiągnięcia porozumienia.
2. Wszelkie spory wynikające z Umowy opartej o Regulamin lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Wykonawcy.
3. Strony zobowiązane są do nieujawniania osobom trzecim wystąpienia pomiędzy nimi sporu, jego przedmiotu i przebiegu, zarówno w trakcie prób ugodowego załatwienia sporu, jak i po wszczęciu postępowania przed sądem powszechnym. Zobowiązanie to nie dotyczy pracowników Stron (w tym zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych) oraz osób świadczących dla Stron usługi z zakresu pomocy prawnej.

##### KLAUZULA SALWATORYJNA

### **§21**

Jeżeli niektóre z postanowień Umowy opartej na niniejszym Regulaminie są nieważne, nieskuteczne lub w inny sposób wadliwe, Strony zobowiązują się podjąć w dobrej wierze negocjacje celem zastąpienia tych postanowień innymi ważnymi i skutecznymi postanowieniami, wywołującymi dla Stron najbliższe możliwe skutki ekonomiczne, finansowe i gospodarcze.

### **PRAWO WŁAŚCIWE**

#### **§22**

Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umowy opartej na niniejszym Regulaminie jest prawo polskie.